

Prof. Dr. Gernot Wersig



Gernot Wersig

Die Rolle der menschlichen Komponente in Informationssystemen der 80er Jahre

Informationssysteme schließen auch immer menschliche Komponenten ein. Die 80er Jahre werden wesentlich durch technologische Entwicklungen geprägt sein, die eine unverhältnismäßige Komplexität der Informations- und Kommunikationslandschaft mit sich bringen werden. Die zunehmende Komplexität steigert die Bedeutung menschlicher Rollen, die mit den technischen Systemen einer Art symbiotischer Systeme formen müssen, damit auch tatsächlich verbesserte Informationsmöglichkeiten ermöglicht werden. Dies gilt für Produzenten von Aussagen, Vermittler und Empfänger. Informationssysteme müssen unter diesen Bedingungen Kommunikationssysteme sein, sich konkret an Bedürfnisse anpassen, mehrere Technologien kombinieren, Mensch und Technik in gegenseitiger Ergänzung und Bezug aufeinander einsetzen, Raum für Nicht-Rationales lassen, sich sozial integrieren